

De besloten vennootschap Im Efficiency B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62123505 en is gevestigd aan Burg. van Rooystraat 45, 6417 XJ te Heerlen, hierna genoemd IM Efficiency.

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. In deze gebruikerslicentie worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 1.2. **Cloud:** de website van IM Efficiency en de cloud programmatuur, die IM Efficiency aanbiedt om Producten te monitoren en te beheren.
- 1.3. **Dienstverlening:** adviezen, rapportages, updates, optimalisaties en informatievoorziening, die IM Efficiency middels de Cloud en haar website aanbiedt en uitvoert.
- 1.4. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon, die Producten van IM Efficiency beheert en monitort middels de Cloud.
- 1.5. **Gebruikerslicentie:** dit document, waarin de voorwaarden omtrent het gebruik van de Cloud en de Dienstverlening zijn vastgelegd.
- 1.6. **Producten:** de producten die door IM Efficiency worden aangeboden of zijn geproduceerd.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Gebruikerslicentie is van toepassing op het gebruik van de Dienstverlening en de Cloud van IM Efficiency.
- 2.2. De Gebruikerslicentie is van toepassing op toekomstige updates, fixes, nieuwe functionaliteiten en nieuwe versies van de online Dienstverlening en van de Cloud, alsmede begeleidende documentatie.
- 2.3. Er kan niet van de in de Gebruikerslicentie beschreven voorwaarden worden afgeweken, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen met IM Efficiency.
- 2.4. Eventuele voorwaarden omtrent gegevensverwerking van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen van de Gebruikerslicentie gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Gebruikerslicentie in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 2.6. Er bestaat de mogelijkheid tot het afnemen van extra Dienstverlening middels de Cloud. In dat geval komt een overeenkomst tot stand waarbij de algemene voorwaarden van IM Efficiency gelden.

### Artikel 3. Gebruikersrechten en -verplichtingen

- 3.1. Gebruiker heeft een non-exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht op gebruik van de Cloud en Dienstverlening, geldend tot het moment van ontbinding van de Gebruikerslicentie. Gebruiker is nimmer in bezit van de Cloud of de rechten die op de Cloud zijn gevestigd.
- 3.2. Deze Gebruikerslicentie is geldig voor alle exemplaren van de Cloud-software die zijn gedownload, geïnstalleerd en of op andere worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld in het geheugen van een apparaat.
- 3.3. IM Efficiency behoudt exclusieve (intellectueel) eigendomsrechten voor alle kopieën van de Cloud en haar software, het eigendom van de rechten wordt niet overgedragen bij gebruik van de Producten, de Cloud of de Dienstverlening.
- 3.4. Tenzij anders wettelijk verplicht, en tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de Gebruikerslicentie, kan de Gebruiker geen rechten op de Cloud claimen en exploiteren.
- 3.5. Het is Gebruikers niet toegestaan om:
  - 3.5.1. De Cloud beschikbaar te stellen, publiceren, (sub)licentiëren, te verkopen, verhuren of verleen aan derde partijen met of zonder vergoeding, of om te exploiteren of te distribueren.
  - 3.5.2. De Cloud te modificeren, vertalen, decompileren, reverse engineeren, of op enige wijze de broncode te verkrijgen.
- 3.6. Gebruiker zal geen watermerken, auteursrechtvermeldingen, logo's of andere vormen van herkenning van de Cloud of de Dienstverlening verbergen, bewerken of verwijderen.
- 3.7. Gebruiker verplicht zich ertoe en is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk om de gegevens en informatie afkomstig van de Cloud en Producten te verwerken volgens richtlijnen die voldoen aan enige toepasselijke wetgeving omtrent gegevensbescherming, in het bijzonder zoals gedefinieerd door de "EU General Data Protection Regulation (GDPR)".
- 3.8. Alle wettelijk gemachtigde rechten van Gebruikers blijven onaangetast.
- 3.9. Gebruiker verbindt zich ertoe de Cloud te gebruiken op exclusieve wijze zoals beschreven in de Gebruikerslicentie en overeenkomstig met de voor haar geldende wetgeving.
- 3.10. Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het voldoen aan en onderhouden van alle systeemvereisten en apparatuur die benodigd is om de Cloud te gebruiken. Deze apparatuur omvat met name geschikte hardware en software, evenals een voldoende gedimensioneerde internet- en mobiele netwerkverbinding. Gebruiker is als enige

verantwoordelijk jegens IM Efficiency voor de beveiliging van haar systemen en voor de bescherming van die systemen tegen malware en aanvallen. Voor zover Gebruiker de Producten, de Cloud of de Dienstverlening van IM Efficiency verkrijgt of heeft gekocht, blijft de verantwoordelijkheid van IM Efficiency op basis van het onderliggende contract onaangetast.

- 3.11. Als IM Efficiency aansprakelijk wordt gesteld door een derde vanwege een overtreding van een Gebruiker tegen deze Gebruikerslicentie, dan zal Gebruiker IM Efficiency vrijstellen van alle claims, uitgaven en andere kosten die hier direct of indirect uit voortvloeien. De vrijstelling omvat redelijke kosten van juridische verdediging. De vrijstellingsverplichting is niet van toepassing indien Gebruiker niet verantwoordelijk is voor de overtreding. IM Efficiency behoudt zich het recht voor om zich tegen dergelijke claims te verdedigen. Alle verdere juridische claims en rechten van IM Efficiency blijven hierdoor onaangetast.

### Artikel 4. Gegevensverzameling, doel en toepassing van de gegevens

- 4.1. De Cloud en de Producten verzamelen automatisch gegevens. Deze gegevens worden aangewend om te rapporteren over de werking van de Producten en mogelijkheden voor verbetering en optimalisatie te ontdekken, alsmede voor lokale verwerking ten behoeve van de werking van de Producten zelf. Deze gegevens worden zoveel als mogelijk geanonimiseerd. Er bestaat de mogelijkheid dat Gebruiker of IM Efficiency de gegevens of daaruit voortkomende informatie kan herleiden naar specifieke personen.
- 4.2. De Cloud verzamelt gegevens over gebruik en gebruikssessies om de Cloud en de Dienstverlening te kunnen analyseren en optimaliseren. Daarnaast worden verzamelde gegevens aangewend om een gebruikersaccount voor Gebruiker aan te kunnen maken, waarmee Gebruiker de door haar beheerde Producten kan volgen en configureren.
- 4.3. Gebruiker gaat ermee akkoord dat IM Efficiency met de Cloud en de aangeboden Producten dergelijke gegevens verzamelen. Gebruiker is zelf verantwoordelijk om de wettelijk vereiste toestemming te verkrijgen van haar personeelsleden.
- 4.4. Verzamelde en verwerkte gegevens worden toegepast ter informatievoorziening van Gebruiker over de beheerde Producten en hun prestaties. Tevens kunnen gegevens worden aangewend zodat Gebruiker de beheerde Producten kan configureren.
- 4.5. Verzamelde en verwerkte gegevens worden toegepast ter informatievoorziening van IM Efficiency over Producten en hun prestaties. IM Efficiency behoudt zich het recht voor om deze gegevens te analyseren en zodoende Producten en Cloud te kunnen verbeteren.

### Artikel 5. Opslag en verwijderen van gegevens

- 5.1. Gegevens worden opgeslagen op computersystemen en servers onder het beheer van IM Efficiency of derden die noodzakelijk zijn voor de beschikbaarheid van de Cloud.
- 5.2. IM Efficiency verwijdert gegevens wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn voor analyse of rapportage.
- 5.3. Gegevens zijn standaard beschikbaar voor rapportage over de periode durend van dat moment tot 2 maanden ervoor. Bewaartermijn kunnen eventueel worden gewijzigd via het gebruikersaccount. IM Efficiency kan kosten in rekening brengen voor langere bewaartermijnen.
- 5.4. Indien Gebruiker gebruikmaakt van de functionaliteit om gegevens te downloaden voor eigen gebruik, bijvoorbeeld in een pdf-, csv- of xls-formaat, dan is Gebruiker zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor juiste beveiliging en tijdige verwijderen van dergelijke gegevens.

### Artikel 6. Delen van gegevens met derde partijen

- 6.1. IM Efficiency verstrekt de verzamelde gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de Dienstverlening, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Medewerkers van IM Efficiency zijn tot geheimhouding verplicht indien zij de verzamelde gegevens verwerken.
- 6.2. IM Efficiency deelt geen gegevens van Gebruiker met andere gebruikers van de Cloud, als die kunnen worden herleid tot Gebruiker.
- 6.3. Het is mogelijk dat er tijdens het gebruik van de Cloud of de website van IM Efficiency cookies worden geplaatst, die informatie delen met derde partijen. Informatie over geplaatste cookies kan worden teruggevonden in het cookiebeleid op de website.

### Artikel 7. Open source software en derde partijen

- 7.1. De Cloud kan onderdelen bevatten of gebruikmaken van componenten waar derde partijen (intellectueel) eigendomsrechten op hebben gevestigd of die vallen onder open-source licenties.
- 7.2. De informatie en voorwaarden die zijn gedefinieerd voor softwarecomponenten van derden zijn van toepassing en hebben voorrang. Voor zover de rechten op deze inhoud van derden rechtstreeks door die derden worden verleend, gaat Gebruiker een contract met die derde aan, onder voorbehoud van eventuele toepasselijke voorwaarden. Bij overtreding kan de derde Gebruiker aansprakelijk stellen.

### **Artikel 8. Beveiliging van gegevens**

- 8.1. IM Efficiency neemt de bescherming van verzamelde gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en Cloud maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat de gegevens niet in verkeerde handen vallen.
- 8.2. In het geval dat er een datalek ontstaat door toedoen van Gebruiker of onder Gebruiker haar beheer, dan is Gebruiker zelf verantwoordelijk om melding te doen van de gebeurtenis en de noodzakelijke vervolgstappen te nemen.

### **Artikel 9. Updates en defecten**

- 9.1. IM Efficiency heeft het recht om updates aan de Producten en de Cloud uit te voeren en defecten op te sporen en op te lossen.
- 9.2. IM Efficiency is niet aansprakelijk of in verzuim van de Gebruikerslicentie of onderliggende koopovereenkomst bij defecten of updates.
- 9.3. Gebruiker heeft geen recht op schadevergoedingen of claims naar aanleiding van defecten wanneer zij de Cloud modificeert zonder toestemming van IM Efficiency, tenzij de defecten niet veroorzaakt zijn door de modificatie. Met dit lid wordt geen toestemming verleend om de Cloud te modificeren.

### **Artikel 10. Beschikbaarheid**

- 10.1. IM Efficiency maakt de Cloud beschikbaar via servers die via het internet toegankelijk zijn. Een stabiele internetverbinding is noodzakelijk om de Cloud op normale wijze te kunnen gebruiken.
- 10.2. IM Efficiency beheert de Cloud, opgeslagen gegevens en haar functionaliteiten binnen het kader van normale beschikbaarheid, waarbij service- en onderhoudswerkzaamheden worden overwogen, evenals het oplossen van problemen. Gebruiker heeft geen recht op een ononderbroken beschikbaarheid van de Cloud, opgeslagen gegevens en haar functionaliteiten.
- 10.3. IM Efficiency hanteert gebruikelijke methoden om gegevens en back-ups daarvan veilig en redundant op te slaan. In het geval van gebeurtenissen in enige vorm, waardoor gegevens verloren gaan, is IM Efficiency niet aansprakelijk voor de verloren gegevens.
- 10.4. Bij wijziging van functionaliteiten, (tijdelijke) onbereikbaarheid van de Cloud of Producten, of het verloren gaan van opgeslagen gegevens, is IM Efficiency niet aansprakelijk voor (indirecte) (gevolg)schade.

### **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

- 11.1. De Gebruikerslicentie wordt ontbonden wanneer Gebruiker het gebruikersaccount opheft en de datacommunicatie tussen Producten onder beheer van Gebruiker en de Cloud wordt stopgezet. De Gebruikerslicentie blijft gelden voor gegevens die tot aan het moment van ontbinding zijn verzameld of verwerkt.
- 11.2. IM Efficiency behoudt zich het recht voor om de Gebruikerslicentie tussen IM Efficiency en Gebruiker te ontbinden wanneer Gebruiker inbreuk maakt op één of meerdere van hetgeen is bepaald in deze Gebruikerslicentie.
- 11.3. Indien de Gebruikerslicentie wordt ontbonden, heeft Gebruiker geen recht meer tot gebruik van de Cloud of Dienstverlening.
- 11.4. IM Efficiency is niet aansprakelijk jegens Gebruiker voor schadevergoeding of enige vorm van (indirecte) (gevolg)schade voortkomend uit gebruik van de Cloud of opschorting dan wel ontbinding van de Gebruikerslicentie.
- 11.5. Enige aansprakelijkheid van IM Efficiency is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht**

- 12.1. Op de Gebruikerslicentie tussen IM Efficiency en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Gebruikerslicentie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. IM Efficiency heeft het recht deze Gebruikerslicentie eenzijdig te wijzigen.
- 12.3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Gebruikerslicentie tussen IM Efficiency en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.