

De besloten vennootschap Im Efficiency B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62123505 en is gevestigd aan Automotive Campus 30, 5708 JZ te Helmond, Nederland, hierna genoemd IM Efficiency.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 1.2. **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren en/of installeren van Producten door IM Efficiency en ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.3. **IM Efficiency:** de verkoper van Producten aan Koper, tevens eventueel de installateur die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren.
- 1.4. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met IM Efficiency.
- 1.5. **Koopovereenkomst:** de Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Koper gekocht zijn van IM Efficiency.
- 1.6. **Overeenkomst:** elke Koop- of Onderhoudsovereenkomst en andere verplichtingen tussen Koper en IM Efficiency, alsmede voorstellen van het verrichten van Diensten die door IM Efficiency aan Koper worden verstrekt en die door Koper worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door IM Efficiency.
- 1.7. **Producten:** De Producten die door IM Efficiency worden aangeboden zijn industriële componenten en onderdelen daarvan.
- 1.8. **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die IM Efficiency aanbiedt zijn alle werkzaamheden om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Koper te betalen prijs in geld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of Aanbod van IM Efficiency, iedere Overeenkomst en opdrachtbevestiging tussen IM Efficiency en een Koper en op elk Product dat door IM Efficiency wordt aangeboden, alsmede elk opgeleverd werk.
- 2.2. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met IM Efficiency is overeengekomen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle door IM Efficiency gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
- 3.2. IM Efficiency heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor IM Efficiency gegronde reden te weigeren.
- 3.3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen IM Efficiency niet binden. Eventuele afbeeldingen, prijslijsten, brochures, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). IM Efficiency kan niet garanderen dat de kleuren, vormen en maten in de afbeelding exact overeenkomen met het daadwerkelijke Product.
- 3.4. IM Efficiency behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften, gewijzigde prijzen van leveranciers of enige andere oorzaak noodzakelijk is. IM Efficiency zal Koper hierover informeren.
- 3.5. Levertijden, leverbaarheid van Producten, uitvoering en (op)levertermijnen vermeld in het Aanbod van IM Efficiency zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht IM Efficiency niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van IM Efficiency heeft aanvaard en de aanvaarding door IM Efficiency schriftelijk, althans per e-mail, is bevestigd.

- 3.8. IM Efficiency is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
- 3.9. IM Efficiency behoudt zich het recht om de Overeenkomst binnen 2 werkdagen na de totstandkoming daarvan te herroepen.
- 3.10. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1. IM Efficiency zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft IM Efficiency het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
- 4.3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IM Efficiency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan IM Efficiency worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IM Efficiency zijn verstrekt, heeft IM Efficiency het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 4.4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is IM Efficiency niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor IM Efficiency, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
- 4.5. IM Efficiency kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
- 4.6. IM Efficiency is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat IM Efficiency is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IM Efficiency bekend was.
- 4.7. Koper vrijwaart IM Efficiency voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 5. Levering en transport

- 5.1. Levering geschiedt door het ter beschikking stellen van de goederen op de overeengekomen locatie en anders op de locatie waar het bedrijf van IM Efficiency is gevestigd. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
- 5.2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door IM Efficiency of er door andere omstandigheden buiten de macht van IM Efficiency enige vertraging ontstaat, heeft IM Efficiency recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen en zijn indicatief, gebaseerd op het tijdig nakomen van de betalingstermijn. Koper dient IM Efficiency schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is IM Efficiency gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- 5.4. Indien de Producten worden bezorgd door IM Efficiency of een externe vervoerder is IM Efficiency, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. IM Efficiency is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. IM Efficiency is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. IM Efficiency behoudt zich het recht voor om levering te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 5.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
- 5.8. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 6. Betaling en incassobeleid

- 6.1. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
- 6.2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van IM Efficiency. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van IM Efficiency een andere betalingstermijn overeenkomen.
- 6.4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is IM Efficiency gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
- 6.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van IM Efficiency op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6. IM Efficiency heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. IM Efficiency kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. IM Efficiency kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 6.7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en/of niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim.
- 6.8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal IM Efficiency zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
- 6.9. Indien IM Efficiency meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 7.1. Alle door IM Efficiency geleverde zaken, blijven eigendom van IM Efficiency totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met IM Efficiency gesloten Overeenkomsten is nagekomen. IM Efficiency heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van IM Efficiency.
- 7.2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
- 7.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht IM Efficiency zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 7.4. Voor het geval dat IM Efficiency haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan IM Efficiency of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IM Efficiency zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 7.5. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan IM Efficiency worden vergoed door Koper.
- 7.6. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment dat de Producten ter beschikking zijn gesteld aan Koper.

Artikel 8. Onderzoek, reclamaties en klachten

- 8.1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 8.2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. IM Efficiency erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
- 8.3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan IM Efficiency te worden gemeld op sales@imefficiency.com. Koper heeft hiertoe een termijn van 48

uur na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 8 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

- 8.4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van IM Efficiency op de wijze zoals door IM Efficiency aangegeven.
- 8.5. IM Efficiency is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretournerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
- 8.6. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
- 8.7. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
- 8.8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan IM Efficiency te wijten is, zal IM Efficiency na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op IM Efficiency.
- 8.9. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van IM Efficiency en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via sales@imefficiency.com met als onderwerp "Klacht" en Kopers bedrijfsnaam.
- 8.10. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil IM Efficiency de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 8.11. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 9. Retournering producten

- 9.1. Retourzendingen worden alleen door IM Efficiency in behandeling genomen indien vooraf aangemeld bij IM Efficiency en voorzien van een door IM Efficiency verstrekt retournummer. Producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking, voorzien van een kopie van de IM Efficiency factuur, aangeleverd te worden.
- 9.2. Gebruikte, beschadigde en niet-standaard Producten en Producten die langer dan drie maanden geleden door IM Efficiency zijn geleverd, worden niet door IM Efficiency retour genomen.
- 9.3. Retournamekosten bedragen 25% van het netto factuurbedrag.
- 9.4. De door Koper gewenste Producten die door een derde c.q. groothandel of servicepartner van IM Efficiency zijn geleverd, kunnen enkel via de desbetreffende groothandel of servicepartner retour worden gezonden. Slechts indien IM Efficiency uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de betreffende Producten retour genomen kunnen worden, is het voor Koper mogelijk om de Producten te retourneren.
- 9.5. Eventuele kosten van de retournering, waaronder verstaan de transportkosten, kunnen niet op IM Efficiency worden verhaald.

Artikel 10. Garantie

- 10.1. IM Efficiency staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid.
- 10.2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen en de garantietermijn gaat in vanaf de leveringsdatum. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen door de fabriek wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. De garantietermijn wordt niet verlengd wanneer onder garantie reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd of garantieonderdelen worden geleverd.
- 10.3. Indien de producent c.q. leverancier van de goederen niet meer bestaat, kan, bij fabrieksgarantie, IM Efficiency hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 10.4. Koper kan slechts een beroep doen op de door IM Efficiency gegeven garantie indien Koper volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen
- 10.5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Koper zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van IM Efficiency verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.
- 10.6. IM Efficiency biedt geen garantie op de werkelijk te verwachte besparing. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is afhankelijk van het totale systeem en het specifieke gebruik daarvan.
- 10.7. De beoordeling van de aanspraak op garantie alsmede de keuze voor de wijze van herstel is voorbehouden aan IM Efficiency. Een toegewezen garantieclaim betekent niet dat een geleverd goed zal worden vervangen, maar dat ook kan worden overgegaan tot reparatie van het betreffende goed. Garantie strekt zich in dat geval slechts uit tot een kosteloos

zorgdragen voor reparatie mits de hiermee gemoeide kosten voor IM Efficiency in redelijke verhouding staan tot de eventuele fouten en/of defecten. Indien dat laatste niet het geval is, is IM Efficiency gerechtigd een deel van de reparatie- en/of vervangingskosten bij Koper in rekening te brengen.

- 10.8. Geen garantie wordt gegeven indien het gebrek of de schade het gevolg is van:
- 10.8.1. Slijtage;
 - 10.8.2. Onoordeelkundig gebruik;
 - 10.8.3. Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - 10.8.4. Installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie door Koper of ingeschakelde derden;
 - 10.8.5. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Koper;
 - 10.8.6. Gebreken aan of ongeschiktheid van door Koper gebruikte materialen of hulpmiddelen;
 - 10.8.7. Schade aan het Product door brand (die niet aantoonbaar is veroorzaakt door het Product), ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, extreme weersomstandigheden (zoals hagel met een diameter > 25mm, windhozen, wervelstromen, zandstormen e. d.) of aardbeving;
 - 10.8.8. Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
 - 10.8.9. Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.;
 - 10.8.10. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft afgeraden.
- 10.9. De garanties op de door IM Efficiency geleverde Producten bestaan uit:
- 10.9.1. Productgaranties: de garantie op de zonnepanelen, omvormer, controllers, charge unit, sense unit en het montagesysteem, die per specifiek product wordt vermeld in het Aanbod en/of Overeenkomst.
 - 10.9.2. Installatiegarantie: de garantie op de (elektrische) werking en de montage van de Producten is gedurende een termijn van 2 jaar na installatie. Hierna geldt slechts de betreffende productgarantie. IM Efficiency biedt slechts installatiegarantie wanneer de installatiewerkzaamheden door IM Efficiency worden uitgevoerd.
 - 10.9.3. Vermogensgarantie: garantie op het vermogen van de Producten is afhankelijk van het type product, alsmede van weersomstandigheden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door IM Efficiency leidt tot aansprakelijkheid van IM Efficiency jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door IM Efficiency in rekening gebrachte kosten, tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van IM Efficiency is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
- 11.2. IM Efficiency is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten.
- 11.3. IM Efficiency is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product.
- 11.4. IM Efficiency is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
- 11.5. IM Efficiency is niet aansprakelijk voor het voldoen aan de berekeningen, simulaties, data-informatie over het gebruik van de producten en inschattingen van de besparingen. Deze gegevens zijn schattingen en kunnen per situatie afwijken.
- 11.6. IM Efficiency is niet aansprakelijk voor het niet-ontvangen van subsidies, premies en andere financiële tegemoetkoming door Koper.
- 11.7. IM Efficiency is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- 11.8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van IM Efficiency vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij IM Efficiency binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. IM Efficiency is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd

wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 12.2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van IM Efficiency, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan IM Efficiency zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van IM Efficiency, (xi) gevolgen veroorzaakt door een pandemie en gerelateerde maatregelen, en (xii) overige situaties die naar het oordeel van IM Efficiency buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 12.3. IM Efficiency heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IM Efficiency haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij anders overeengekomen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5. Voor zo ver IM Efficiency ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IM Efficiency gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van IM Efficiency berusten uitsluitend bij IM Efficiency en/of gelieerde ondernemingen die verbonden zijn aan IM Efficiency en worden niet overgedragen aan Koper.
- 13.2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van IM Efficiency rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IM Efficiency. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door IM Efficiency geleverde zaken, dient IM Efficiency expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

Artikel 14. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 14.1. Het is mogelijk dat het Product gegevens verwerkt en gegevens communiceert naar de cloud-dienst die IM Efficiency aanbiedt. De wijze waarop wordt omgegaan met privacy, de verwerking van de gegevens en de beveiliging van online gegevensverwerking is in aanvullende voorwaarden vastgelegd.
- 14.2. Bij online gegevensverwerking van het Product gaat Koper akkoord met aanvullende voorwaarden omtrent gegevensverwerking geldend voor het Product.
- 14.3. Koper kan alleen gebruikmaken van de cloud-dienst die IM Efficiency aanbiedt door akkoord te gaan met de daarvoor geldende aanvullende voorwaarden.
- 14.4. Indien er gebruik wordt gemaakt van de cloud-dienst die IM Efficiency aanbiedt kan IM Efficiency kosten in rekening brengen voor het data-verkeer. Deze kosten kunnen gedurende de gebruiksduur van het product gewijzigd worden.

Artikel 15. Installatie en onderhoud

- 15.1. De goederen worden door Koper zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij Koper met IM Efficiency overeen is gekomen dat IM Efficiency de goederen zal (doen) installeren en aansluiten. IM Efficiency is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 15.2. Onderhoudswerkzaamheden behoren standaard niet tot het Aanbod, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen of in het Aanbod vermeld.
- 15.3. Werkzaamheden en/of goederen die benodigd zijn voor het uitvoeren van onderhoud of installatiewerkzaamheden door IM Efficiency, worden expliciet vermeld in het Aanbod. Indien geen onderdeel van een bestaande overeenkomst met Koper, doet IM Efficiency een separaat Aanbod voor de werkzaamheden.
- 15.4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Koper) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Koper te komen, is Koper verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. IM Efficiency is niet verplicht om aan dit verzoek te

- voldoen, en kan van Koper verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
- 15.5. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal IM Efficiency Koper informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
- 15.6. Koper is tegenover IM Efficiency verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, aansluiten en het veilig en juist functioneren van het Product.
- 15.7. Indien het voertuig niet fatsoenlijk is voorbereid door Koper voor aanvang van de werkzaamheden en IM Efficiency de werkzaamheden daardoor niet kan uitvoeren of de voorbereiding van het voertuig alsnog zelf uit moet voeren, is Koper verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens een uurtarief van €80 per uur per aanwezige werknemer van IM Efficiency. Bij een fatsoenlijke voorbereiding hoort het grondig reinigen van het dak, zodat dit schoon, stof- en vetvrij is. IM Efficiency biedt geen montagegarantie op de zonnepanelen indien dit niet het geval is.
- 15.8. Koper staat ervoor in dat op de plaats van installatie geen schadelijke zaken en/of onveilige situaties aanwezig zijn dan wel kunnen ontstaan. IM Efficiency behoudt zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten totdat de situatie, zulks ter beoordeling van IM Efficiency, veilig is.
- 15.9. IM Efficiency heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Koper of door Koper aangewezen derden werkzaam is.
- 15.10. IM Efficiency is enkel aansprakelijk voor schade ontstaan aan het Product of het voertuig naar aanleiding van installatie- en/of onderhoudswerkzaamheden wanneer IM Efficiency deze werkzaamheden heeft verricht en wanneer de schade aantoonbaar is veroorzaakt door IM Efficiency bij het uitvoeren van de werkzaamheden. De aansprakelijkheid van IM Efficiency is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. IM Efficiency is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 16.2. Bovendien is IM Efficiency bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met IM Efficiency gesloten Overeenkomst voortvloeien.
- 16.3. Voorts is IM Efficiency bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van IM Efficiency op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer IM Efficiency de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 16.5. IM Efficiency behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op elke Overeenkomst tussen IM Efficiency en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. IM Efficiency heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 17.3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen IM Efficiency en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.